

PRESENTATION DU SITE DE PRODUCTION : CAPITOL EUROPE

« **CAPITOL EUROPE** » est une société spécialisée dans la fabrication de tubes injectés destinés à l'industrie pharmaceutique

Le parc machine est principalement constitué de presses à injecter. Elle exploite la GMAO ACCEDER depuis 2005 Nous allons découvrir la méthode qu'elle utilise pour suivre les défauts (liés à la fois à la production et à la maintenance). Tous les techniciens d'atelier (production et maintenance) saisissent les pannes ou les problèmes de fabrication sur la GMAO. Nous arrivons à un chiffre de plus de 10000 correctifs BT par an ce qui est une valeur exceptionnelle.

L'équipe de maintenance est constituée d'environ 10 personnes qui travaillent en équipes de 3.8. Tous les 4 jours une réunion se fait à partir des saisies faites dans la GMAO pour étudier les problèmes récents.

Nous allons découvrir comment le responsable a organisé la déclaration des problèmes de production. Dans cette société tous les techniciens sont réunis autour de la saisie des incidents, on trouvera donc de nombreux BT saisis par la production et la maintenance. Ils reflètent aussi bien les pannes que les incidents de réglage sur le Process.

CAPITOL EUROPE et LES PRODUITS FABRIQUES



PRESENTATION DES EQUIPEMENTS

L'usine possède **170** équipements référencés, elle a saisi à l'époque du prélèvement de la base : 27000 BT correctifs sur 2005 – 2006 – 2007 (en partie).

Un atelier



Le dispositif d'injection



PRESENTATION DE LA METHODE DE CLASSIFICATION DES PANNES ET DES INCIDENTS DE PRODUCTION

PRINCIPE RETENU

Voici la méthode utilisée sur le parc des presses et uniquement sur un des produit fabriqués. Les documents préparatoires sont constitués par un diagramme cause-effet (ou diagramme d'ishikawa) et un tableau de correspondance (sur Excel) de saisie sur la GMAO. **Cette méthode a pour objet de simplifier et surtout d'harmoniser les saisies afin de permettre des analyses plus efficaces.**

Le Tableau d'ishikawa (ou arrête de poisson) est un outil vous permettant d'identifier les causes possibles d'un effet constaté.

Le Tableau d'analyse, propose une numérotation des défauts-causes possibles et des traitements envisagés. La codification a été mise en place pour renseigner rapidement la GMAO.

Code couleurs :

- Fond ORANGE : premières causes générant le défaut
- Fond JAUNE : causes moins fréquentes
- Fond Bleu : Non lié aux défauts..

Exemple commenté d'exploitation : METHODE CAPITOL.pdf (2 pages)

Vous avez en documentation deux pages extraites du dossier complet (qui est en réalité beaucoup plus imposant, **on trouve en tout 70 pages définissant les relations Cause-Traitement**), et ceci pour un seul produit (le **Tube noir** sur la photo ci-dessus).

Ces pages sont issues de la documentation CAPITOL. Le tableau Excel présenté est aussi un extrait du tableau d'origine, il ne recouvre qu'une petite partie des causes. **Les informations sont trop techniques pour nous, n'essayez pas de les analyser.**